



# Optimisation des Processus

Management des risques, fusion-acquisition, conformité aux nouvelles réglementations, séparation de la production et de la distribution... Le monde de la banque et de l'assurance s'engage dans de profondes transformations. Pour être plus compétitifs, les entreprises et organismes du secteur tertiaire s'appuient sur des outils et des méthodes issues de l'analyse des processus industriels afin d'optimiser leurs processus métier et réduire leurs coûts.

## Modéliser

La modélisation des processus a pour objectif de visualiser comment une entreprise produit de la valeur ajoutée grâce à son organisation. Elle offre :

- une approche qualitative du fonctionnement de l'entreprise
- un vecteur de communication (interne ou externe)
- une traçabilité des actions
- une identification des fonctions à automatiser dans le système informatique
- un support de réflexion pour le dimensionnement des ressources, la revue critique des pratiques, l'analyse des risques, l'identification fine des coûts, ...

La modélisation des processus est un préalable aux opérations d'optimisation.

La connaissance approfondie des métiers de la Finance, et notamment de l'Assurance, ainsi que la maîtrise des méthodes et outils du marché permettent à Torken de bénéficier d'un réel savoir-faire en matière de modélisation de processus.

## Optimiser

Optimiser les processus est une démarche qui vise à les améliorer sur la durée. Avec des processus identifiés, cartographiés, modélisés et dont les performances sont mesurées, il est alors possible d'atteindre cet objectif. Notre approche permet notamment d'optimiser les processus en se focalisant sur les options suivantes :

- diminuer le nombre de procédures par cas de gestion
- accroître la valeur ajoutée de chaque procédure
- diminuer le coût de chaque procédure
- diminuer le nombre de stocks intermédiaires

L'expérience acquise par les consultants Torken au cours de leurs missions nous permet de reconfigurer les processus afin d'atteindre les objectifs qualitatifs et quantitatifs qui nous sont assignés.

## Exemples de missions

Documenter des processus dans une perspective de continuité des activités

Optimiser le fonctionnement d'un service

Cartographier des processus dans le cadre d'un projet de pilotage des risques opérationnels

## Contact

[contact@torken.com](mailto:contact@torken.com)

Tél. +33 (0)1 40 06 02 88