



# Gestion de la Performance

La gestion de la performance est un processus instauré pour aider l'entreprise et ses collaborateurs à mieux réussir, en associant la stratégie d'entreprise et les objectifs opérationnels à la performance individuelle ou collective et aux programmes de reconnaissance et de fidélisation.

Contrat gagnant/gagnant pour l'entreprise comme pour le collaborateur, le dispositif de mise en œuvre doit être lisible par tous. Pour cela, plusieurs principes prévalent dans sa mise en œuvre :

- **Simplicité**, à travers la volonté de "standardiser" les critères retenus pour la plupart des métiers et pour de ne pas bâtir un dispositif trop complexe.
- **Transparence**, avec le souci de pouvoir expliquer clairement les éléments permettant à chacun de mesurer sa contribution à la performance de l'entreprise.
- **Fiabilité et Auditabilité** du système d'information prévalent dans le choix des critères. Faute de suivi informatisé, certaines activités nécessitent la mise en place de procédures manuelles de suivi, contrôlées et auditables.
- **Progressivité** avec un dispositif appelé à évoluer dans le temps et à s'étendre dans l'entreprise, au rythme de l'amélioration du suivi d'activité et plus généralement du système d'information qui doit permettre au fil du temps de s'appuyer sur des données de plus en plus pertinentes dans tout les secteurs de l'entreprise.

La forte implication de l'équipe dirigeante dans le processus de mise en œuvre de la gestion de la performance (individuelle et collective) est le premier vecteur de réussite du projet.

TORKEN vous accompagne dans votre démarche en adressant selon vos besoins et vos capacités de réalisation les sous chantiers suivants :

- **Cadrage** : définition de l'objet du projet, de son périmètre, des objectifs et des moyens de mesure de leur atteinte, et des ressources à affecter au projet.
- **Définition des indicateurs et analyse des capacités du système d'information** : vise à garantir transparence et qualité optimale de l'information qui sont les premiers gages de la bonne acceptation de l'évaluation.
- **Outillage** : Construction de l'outil de mesure et de pilotage de la performance, adaptation du système d'information existant.
- **Définition des objectifs** : définition du processus, des supports, formation de l'encadrement, accompagnement dans la définition des objectifs individuels et collectifs associés à chaque indicateur.
- **Mise en œuvre de l'ensemble du dispositif d'accompagnement et de gestion du changement** : formation, communication interne, consultation des instances représentatives du personnel,...
- **Lancement du processus et mise en marché** : support organisationnel et technique durant le premier cycle d'évaluation.

Le contexte et les particularités de chaque projet conduisent à définir une démarche spécifique la plus encline à assurer sa réussite.

## Contact

contact@torken.com  
Tél. +33 (0)1 40 06 02 88