

En complément de l'assistance au pilotage de projets, TORKEN propose une démarche systémique visant à mettre en place une complète maîtrise des risques associés au système d'information. Notre objectif est de permettre à nos clients d'avoir une parfaite visibilité sur leurs SI et de pouvoir piloter et analyser l'impact de toute évolution métier, fonctionnelle ou technique sur les différentes couches de l'urbanisation de leurs SI.

### Cadrage et définition des objectifs

Cette phase amont est primordiale pour la bonne fin du projet puisqu'elle permet d'affiner la démarche afin de l'adapter au contexte et aux contraintes de chaque client.

Par le biais d'ateliers et d'études de la méthode de fabrication (en Y, en V, ...) utilisée pour les développements logiciels, le projet permet de déterminer :

- Les processus à retoucher ;
- Si nécessaire, l'organisation à mettre en place pour soutenir ces processus ;
- Les nouveaux modes opératoires outillés.

En fonction des attentes du client, la définition des nouveaux processus sera élaborée à partir d'une pondération des quatre axes d'analyse suivants :

- **Urbanisation du SI** (séparation des couches métier, fonctionnel, applicative et technique) ;
- **Définition des exigences** (expression de besoin, demande d'évolution, analyse d'impact) ;
- **Capitalisation** basée sur le patrimoine existant (réutilisabilité de services, de composants) ;
- **Contrôle et indicateurs de la qualité de production** (assurance qualité & qualité du logiciel).

Conformément à l'approche CMMI, ces travaux aboutissent à une démarche pilotée par les exigences permettant :

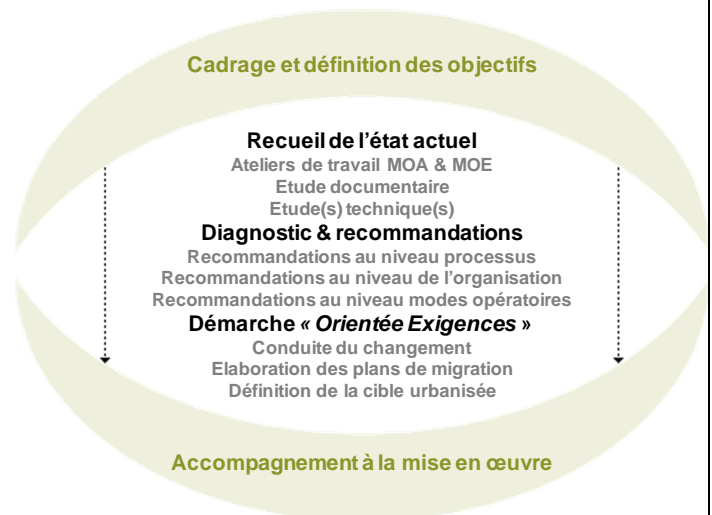
- D'arbitrer toute demande d'évolution à partir de ces impacts sur le système d'information ;
- D'optimiser les développements logiciels.

### Accompagnement à la mise en œuvre

L'objectif de cette démarche ne se limite pas à la fourniture de recommandations et à l'élaboration du plan d'actions. Ainsi, Torken se propose d'accompagner à la mise en œuvre immédiate de la démarche grâce à l'utilisation et la personnalisation d'un d'outillage simplifiée et à l'instrumentation de cet outillage au travers de projets-pilotes.

### Exemples de missions

- Audit de cycles de fabrication
- Industrialisation de développements logiciels
- Mise en place d'une démarche d'urbanisation du système d'information





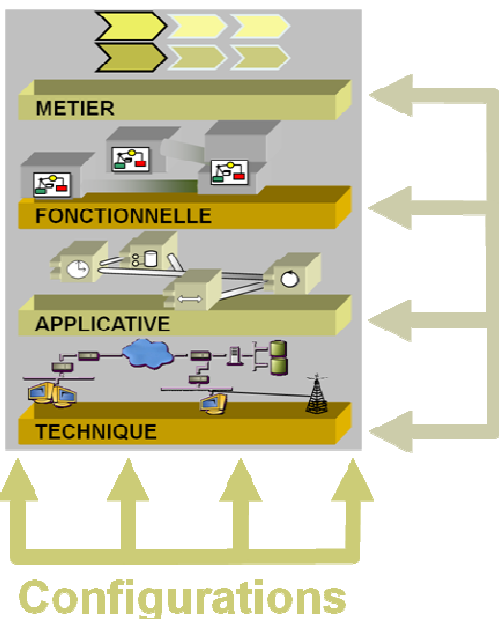
## Adaptation

Pour supporter la démarche, notre outillage a été élaboré dans l'optique du **maintien des outils et progiciels** du client.

Ainsi, les outils de gestion des exigences et de gestion des configurations ont été conçus pour **s'interfacer avec le patrimoine applicatif** du client sans remise en cause de choix antérieurs.

L'outil de gestion des exigences se positionne comme **le référentiel des exigences** (métier & technique) de l'ensemble du système d'information. Il est utilisé pour gérer toute évolution technique ou fonctionnelle du SI.

L'outil de gestion des configurations permet de piloter **le cycle de vie du SI** dans son ensemble. C'est un outil d'aide à la planification et à l'arbitrage entre différents projets contributeurs à l'évolution du SI.



## Environnement technique

Apache / PHP / MySQL

## Contact

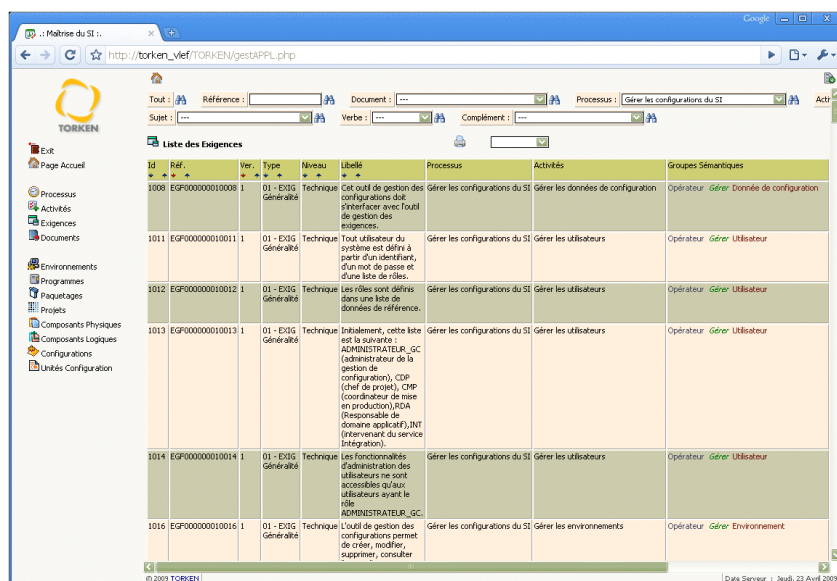
contact@torken.com  
+33 (0)1 40 06 02 88

## Présentation des outils

L'outil de **Gestion des Exigences** permet de gérer l'ensemble des expressions de besoin et des demandes d'évolution rattachées au SI, sous forme d'exigences regroupées en fonction de l'urbanisation métier (processus & activité) et du découpage fonctionnel.

Toute expression de besoin doit alors être « **orientée exigence** ».

Cet outil peut être s'interfacé avec les outils de modélisation métier et de modélisation logique.



L'outil de **Gestion des Configurations** permet de suivre l'état du Système d'Information à partir de vues des environnements physiques, des constituants des applications du SI et de la composition des différents projets en cours.

Cet outil ne remplace ni l'outil de Gestion de Configuration Logicielle (SCM) ni l'outil de modélisation logique avec lesquels il peut être interfacé.

*Lorsque ces deux outils sont liés, tout constituant (logique ou physique) est en relation avec les versions des exigences qu'il satisfait.*

